



ARTEFERRO CHILE SpA

RUT: 76.040.604-K · Panamericana Sur 9243, Bodega 15, San Bernardo · ventas@arteferrochile.cl

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Actualizado a octubre de 2025

Arteferro Chile SpA (en adelante, “Arteferro”) respeta la privacidad de los usuarios de su sitio web www.arteferrochile.cl y se compromete a proteger la información personal que éstos proporcionen conforme a la legislación chilena vigente, especialmente la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El responsable del tratamiento de los datos personales es Arteferro Chile SpA, RUT 76.040.604-K, con domicilio en Panamericana Sur 9243, Bodega 15, San Bernardo, Región Metropolitana, Chile. Correo de contacto: ventas@arteferrochile.cl.

2. DATOS PERSONALES RECOGIDOS

Arteferro podrá recopilar datos personales a través de formularios de contacto, cotización o suscripción. Estos pueden incluir nombre, empresa, correo electrónico, teléfono y cualquier otra información proporcionada voluntariamente por el usuario.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recogidos serán utilizados exclusivamente para:

- Responder consultas o solicitudes de información.
- Gestionar cotizaciones y comunicaciones comerciales relacionadas con los productos y servicios de Arteferro.
- Enviar información técnica, novedades o promociones relacionadas con la actividad de Arteferro, siempre que el usuario no haya manifestado su oposición.

4. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales, el usuario autoriza expresamente a Arteferro al tratamiento de estos para los fines indicados. El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento mediante solicitud escrita a ventas@arteferrochile.cl.

5. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

Arteferro mantiene medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida. El acceso a los datos se limita al personal autorizado estrictamente necesario para cumplir las finalidades del tratamiento.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), así como solicitar la eliminación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a ventas@arteferrochile.cl. Las solicitudes serán atendidas conforme a los plazos establecidos por la ley.

7. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán por el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recolectados, o mientras exista una relación comercial activa con el usuario.

8. CESIÓN DE DATOS A TERCEROS

Arteferro no compartirá los datos personales de los usuarios con terceros, salvo que exista obligación legal o sea estrictamente necesario para la ejecución de los fines señalados (por ejemplo, servicios de hosting o correo electrónico), asegurando siempre la confidencialidad de la información.

9. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Arteferro podrá modificar la presente Política en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en esta misma página con indicación de la fecha de actualización.